

Informacja o ochronie prywatności

Polityka prywatność

Ostatnia aktualizacja: 30/01/2025

Operator danych

Nazwa: Weisson Kft.

Zarejestrowana siedziba: 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

Adres pocztowy, zarządzanie reklamami: 2241 Süllyás, Tápió u. 3.

E-mail: info@sportlampa.com

Numer telefonu: +36204603647

Strona internetowa: <https://sportlampa.com>

Dostawca usług hostingowych

Nazwa: UNAS Online Kft.

Adres pocztowy: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mail: unas@unas.hu

Opis działalności związanej z przetwarzaniem danych w trakcie działalności sklepu internetowego

Niniejszy dokument zawiera wszystkie istotne informacje dotyczące przetwarzania danych w kontekście działania sklepu internetowego, zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (2016/679) Unii Europejskiej (zwanym dalej: Rozporządzeniem lub RODO) oraz Ustawą CXII z 2011 roku (zwanej dalej Ustawą o ochronie prywatności).

Informacje dotyczące używania plików cookie

Co to jest plik cookie?

Podczas odwiedzania strony internetowej, operator danych używa plików cookie. Plik cookie to zestaw informacji składający się z liter i cyfr wysyłanych do Twojej przeglądarki przez naszą stronę internetową w celu zapisania niektórych ustawień, ułatwienia korzystania z naszej strony oraz pomocy w zbieraniu istotnych informacji statystycznych o naszych odwiedzających. Niektóre pliki cookie nie zawierają danych osobowych i nie są odpowiednie do identyfikacji indywidualnych użytkowników, ale niektóre pliki cookie zawierają unikalny identyfikator, czyli losowo generowaną sekwencję liczb, która jest przechowywana na Twoim urządzeniu, co zapewnia Twoją identyfikację. Czas trwania działania każdego pliku cookie zawarty jest w odpowiednim opisie.

Podstawa prawna i przepisy dotyczące plików cookie:

Podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda zgodnie z artykułem 6 ustęp (1) litera (a) Rozporządzenia.

Główne cechy plików cookie używanych przez stronę internetową:

Pliki cookie ściśle konieczne:

Jeśli nie zaakceptujesz używania plików cookie, niektóre funkcje będą niedostępne.

- Pliki cookie ściśle konieczne do działania: Te pliki cookie są niezbędne do korzystania ze strony internetowej i umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji strony. Bez tych plików cookie niektóre funkcje strony internetowej będą niedostępne. Czas życia tych plików cookie jest ograniczony wyłącznie do sesji.
- Pliki cookie sesji: Te pliki cookie przechowują lokalizację użytkownika, język przeglądarki i walutę płatności. Czas ich życia wynosi do momentu zamknięcia przeglądarki lub maksymalnie 2 godziny.
- Pliki cookie produktów polecanych: Rejestrują listę produktów, które mają zostać polecone w funkcji "Poleć znajomemu". Czas ich życia wynosi 60 dni.
- Wersja mobilna, pliki cookie projektowe: Wykrywają urządzenie używane przez odwiedzającego i przełączają na widok pełnej wersji mobilnej. Czas ich życia wynosi 365 dni.
- Pliki cookie akceptacji cookie: Przy wejściu na stronę, akceptujesz oświadczenie dotyczące przechowywania plików cookie w odpowiednim oknie. Czas ich życia wynosi 365 dni.
- Pliki cookie wyjścia #2: Wylogowują odwiedzającego po 90 dniach zgodnie z opcją #2. Czas ich życia wynosi 90 dni.
- Pliki cookie identyfikacji backend: Identyfikator serwera backend, który obsługuje stronę. Czas ich życia wynosi do momentu zamknięcia przeglądarki.
- Ealrm, ealem, ealpw: Zapewniają trwałe logowanie. Czas ich życia wynosi 180 dni.
- come_from: Wykonuje przekierowanie logowania. Czas ich życia wynosi 10 minut.
- currency: Przechowuje walutę kupującego. Czas ich życia wynosi 30 dni.
- Pliki cookie Barion Pixel: W trakcie korzystania z rozwiązania płatności Barion, Barion Payment Zrt. używa plików cookie do zapobiegania oszustwom (pliki cookie ba_vid, ba_vid.xxx i ba_sid), które przetwarzają dane osobowe (profil). W przypadku płatności Barion, sprzedawca może zapewnić płatność tylko z użyciem tych plików cookie, nie może ich wyłączyć. Celem plików cookie ba_vid, zgodnie z powiadomieniem Barion o plikach cookie, jest wykrywanie oszustw z użyciem kart kredytowych na podstawie odcisku palca urządzenia używanego przez kupującego oraz zwyczajów przeglądania. Plik cookie zapewnia, że Barion Zrt. może śledzić Twoje zwyczajowe przeglądania między dwiema sesjami na stronie. Te informacje są zbierane przez te pliki cookie: ba_vid, identyfikator użytkownika, który jest haszem skompilowanym z właściwości przeglądarki, na podstawie znacznika czasu pierwszej, bieżącej i ostatniej wizyty na stronie, identyfikator bieżącej sesji, zgoda na pliki cookie osób trzecich. Celem plików cookie ba_sid, zgodnie z powiadomieniem Barion o plikach cookie, jest wykrywanie oszustw z użyciem kart kredytowych na podstawie odcisku palca urządzenia używanego przez kupującego oraz zwyczajów przeglądania. Plik cookie zapewnia, że Barion Zrt. może zidentyfikować sesję kupującego na stronach internetowych. Czas przechowywania plików cookie ba_vid i ba_vid.xxx wynosi 1,5 roku od ostatniej aktualizacji, czas przechowywania pliku cookie ba_sid wynosi 30 minut. Dane są przechowywane przez Barion Zrt. Powiadomienie o plikach cookie Barion dostępne jest tutaj:

<https://www.barion.com/en/cookie-notice/>

Informacje o plikach cookie innych firm

Pliki cookie Google Analytics

Korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics w celu zbierania informacji o sposobie korzystania z naszej strony internetowej. Google Analytics gromadzi dane, takie jak czas spędzony na stronie, liczba odwiedzin, źródło odwiedzin, lokalizacja i inne dane dotyczące aktywności użytkowników na stronie internetowej. Te informacje są wykorzystywane do analizy zachowań użytkowników, optymalizacji strony internetowej oraz jej dostosowania do potrzeb odwiedzających.

Więcej informacji na temat Google Analytics oraz plików cookie można znaleźć w Polityce Prywatności Google, dostępną pod tym linkiem: <https://policies.google.com/privacy>

Pliki cookie Facebook

Korzystamy również z plików cookie, aby poprawić jakość interakcji z naszymi stronami na Facebooku. Facebook może gromadzić dane o tym, jak korzystasz z naszych usług, aby wyświetlać Ci spersonalizowane reklamy oraz analizować, jak użytkownicy reagują na nasze posty na tym portalu.

Więcej informacji o plikach cookie Facebooka oraz o tym, jak zarządzać swoimi preferencjami, znajduje się tutaj: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Pliki cookie Hotjar

Używamy narzędzi Hotjar, które pozwalają nam śledzić, jak użytkownicy wchodzą w interakcję z naszą stroną. Dzięki temu możemy zbierać anonimowe dane o tym, które części strony są najczęściej odwiedzane, jakie funkcje są używane oraz jak użytkownicy poruszają się po stronie internetowej. Te informacje pomagają nam poprawić doświadczenie użytkowników.

Więcej informacji o Hotjar oraz plikach cookie można znaleźć tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information/>

Zarządzanie plikami cookie

Masz prawo do zarządzania plikami cookie przechowywanymi na Twoim urządzeniu. Możesz je usunąć lub zablokować za pomocą ustawień swojej przeglądarki. Większość przeglądarek internetowych umożliwia automatyczne blokowanie plików cookie lub powiadamianie o ich użyciu. W zależności od używanej przeglądarki, poniżej znajdują się linki, które pomogą Ci zarządzać plikami cookie:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/edge>

Pamiętaj, że zablokowanie plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność strony internetowej i niektóre usługi mogą być niedostępne.

Twoje prawa w zakresie ochrony danych osobowych

Masz prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usuwania oraz ograniczania ich przetwarzania. Możesz również zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych oraz zażądać przeniesienia danych.

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu e-mail: info@sportlampy.com

Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane na tej stronie, a w przypadku istotnych zmian, poinformujemy Cię o nich za pośrednictwem naszej strony internetowej lub e-maila. Zalecamy regularne sprawdzanie tej strony, aby być na bieżąco z wszelkimi zmianami w naszej Polityce Prywatności.

Kontakt z nami

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej Polityki Prywatności, sposobu przetwarzania danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw związanych z ochroną danych, skontaktuj się z nami pod poniższymi danymi kontaktowymi:

Adres e-mail: info@sportlampy.com

Adres siedziby: [adres firmy]

DZIAŁANIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZWIĄZANE Z USŁUGĄ REALIZACJI ZAMÓWIENIA W SKLEPIE INTERNETOWYM

Nazwa procesora: WEBSHIPPY Magyarországi Logisztikai és Szállítmányozási Kft.

Siedziba osoby upoważnionej przez operatora: 2151 Fót, 0221/12.

Cel przetwarzania danych osobowych przez procesora danych: zarządzanie zamówieniami, pakowanie produktów, przekazywanie paczek do dostawcy usług zajmującego się dostawą, zarządzanie produktami zwróconymi, wystawianie faktur w imieniu operatora danych. Ponadto procesor danych umożliwia operatorowi danych rejestrowanie powyższych danych w systemie Webshipy bez ograniczeń czasowych.

Kategorie przetwarzanych danych:

Dane klienta niezbędne do fakturowania i dostawy: imię i nazwisko odbiorcy (nabywcy), adres dostawy, adres do faktury (jeśli faktura jest wystawiana przez procesora danych w imieniu operatora danych), numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące zakupu: data, cena zakupionego produktu, właściwości produktu, metoda i status dostawy, metoda płatności i status, kwota, ID zamówienia, szczegóły i uwagi dotyczące dostawy.

Okres przetwarzania danych osobowych:

Operator danych instruuje procesora danych, aby przechowywał przetworzone dane przez 1 rok od momentu realizacji zamówienia w systemie Webshipy. System Webshipy umożliwia operatorowi danych rejestrowanie danych także po upływie okresu przechowywania wynoszącego 1 rok w odniesieniu do zamówień realizowanych za pośrednictwem systemu Webshipy. Operator danych może usunąć dane z rejestru w dowolnym momencie po upływie okresu przechowywania 1 roku, w związku z czym system Webshipy umożliwia operatorowi danych przestrzeganie terminów przetwarzania danych ustalonych przez samego operatora.

Prawa przysługujące Państwu w trakcie przetwarzania danych:

W trakcie przetwarzania danych przysługuje Państwu prawo do:

- wycofania zgody
- dostępu do danych osobowych oraz informacji dotyczących przetwarzania danych
- poprawienia danych
- ograniczenia przetwarzania danych
- usunięcia danych
- sprzeciwu
- przenoszenia danych

Jeśli chcą Państwo skorzystać z tych praw, będzie to wymagało Państwa identyfikacji, a operator danych musi się z Państwem skontaktować. W związku z tym, dla celów identyfikacji, konieczne będzie dostarczenie danych osobowych (ale tylko tych, które zostały już przetworzone przez operatora danych), a skargi dotyczące przetwarzania danych będą dostępne w Państwa koncie e-mail w okresie wskazanym w tej Polityce prywatności dotyczącej skarg. Jeśli byli Państwo naszymi klientami i chcą Państwo zidentyfikować

się w celu przetwarzania skarg lub procesu zarządzania gwarancjami, prosimy również o podanie ID zamówienia w celu identyfikacji. W ten sposób będziemy mogli Państwa zidentyfikować jako naszych klientów. Operator danych odpowie na skargi dotyczące przetwarzania danych w ciągu maksymalnie 30 dni.

Prawo do wycofania zgody:

Mają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, w takim przypadku dane dostarczone zostaną usunięte z naszego systemu. Należy jednak pamiętać, że w przypadku zamówienia, które nie zostało jeszcze zrealizowane, wycofanie zgody może uniemożliwić ukończenie dostawy zamówienia. Ponadto, jeśli zakup został już zrealizowany, na mocy przepisów rachunkowych nie możemy usunąć daty fakturowania z naszych systemów, a jeśli pozostaje jakakolwiek niezapłacona kwota, możemy przetwarzać dane nawet po wycofaniu zgody, opierając się na uzasadnionym interesie związanym z dochodzeniem roszczeń.

Dostęp do danych osobowych:

Mają Państwo prawo uzyskać od operatora danych potwierdzenie, czy Państwa dane osobowe są przetwarzane i, w takim przypadku, mają Państwo prawo do:

- uzyskania dostępu do przetwarzanych danych osobowych
- otrzymania od operatora danych informacji o następujących kwestiach:
 - cele przetwarzania danych
 - kategorie przetwarzanych danych osobowych
 - informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione
 - przewidywany okres przetwarzania danych osobowych lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteria służące do określenia tego okresu
 - istnienie prawa do żądania od operatora danych poprawienia lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania
 - prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego
 - jeśli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dotyczą, jakiegokolwiek dostępne informacje dotyczące ich źródła
 - istnienie automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania, oraz co najmniej w takich przypadkach informacje o logice wykorzystywanej w tym procesie, jak również znaczenie i przewidywane konsekwencje takiego przetwarzania dla Państwa.

Cel wykonania tych praw może mieć na celu ustalenie i weryfikację legalności przetwarzania danych, dlatego w przypadku wielokrotnych żądań informacji, operator danych może pobrać rozsądną opłatę za dostarczenie informacji.

Dostęp do danych osobowych jest zapewniony przez Operatora danych poprzez przesłanie przetworzonych danych i informacji osobowych na e-mail po Państwa identyfikacji. Jeśli się Państwo zarejestrowali, udostępniamy dostęp, aby mogli Państwo zobaczyć i sprawdzić swoje dane osobowe, logując się do konta użytkownika.

Prosimy wskazać w Państwa wniosku, że żądają Państwo dostępu do danych osobowych lub informacji dotyczących przetwarzania danych.

Prawo do poprawienia:

Mają Państwo prawo do niezwłocznego uzyskania od operatora danych poprawienia danych osobowych, które dotyczą Państwa i są nieprawdziwe.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:

Mają Państwo prawo do uzyskania od operatora ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy występuje jeden z następujących przypadków:

- kwestionują Państwo dokładność danych osobowych, przez okres, który pozwala operatorowi danych zweryfikować dokładność danych osobowych, a jeśli dokładność danych może zostać natychmiast ustalona, nie nastąpi żadna ograniczenia;
- przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem i sprzeciwiają się Państwo usunięciu danych osobowych z jakiegokolwiek powodu (np. ponieważ dane są potrzebne do dochodzenia roszczeń) i w zamian żądają Państwo ograniczenia ich wykorzystywania;
- operator nie potrzebuje danych osobowych do przetwarzania, ale są one niezbędne dla osoby, której dotyczą, w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub, jeśli sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu danych, ale uzasadniony interes operatora danych również może stanowić podstawę, przetwarzanie danych musi zostać ograniczone, dopóki nie będzie możliwe ustalenie, czy uzasadnione powody operatora danych przeważają nad Państwa uzasadnionymi powodami.

W przypadku ograniczenia przetwarzania, te dane osobowe, z wyjątkiem przechowywania, będą przetwarzane wyłącznie za Państwa zgodą lub w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych lub ochrony praw innych osób fizycznych lub prawnych, lub z powodów ważnego interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

Będą Państwo poinformowani przez operatora danych przed usunięciem ograniczenia przetwarzania (co najmniej 3 dni robocze przed usunięciem ograniczenia).

Prawo do usunięcia - prawo do bycia zapomnianym

Mają Państwo prawo do uzyskania od operatora danych usunięcia danych osobowych, które Państwa dotyczą, bez zbędnej zwłoki, w przypadku gdy zachodzi jeden z następujących przypadków:

- dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone;
 - wycofali Państwo zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
 - wniesli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych, które dotyczą Państwa, w oparciu o uzasadniony interes operatora i nie ma innych uzasadnionych podstaw prawnych przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlega operator danych;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z ofertą usług społeczeństwa informacyjnego, świadczonych dziecku, na warunkach ustawowych, w związku z ochroną danych osobowych.

Prawo do sprzeciwu:

Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, które Państwa dotyczą, w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu lub w przypadku przetwarzania danych w ramach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Jeśli będą Państwo wnosić sprzeciw do operatora, proces przetwarzania danych osobowych zostanie natychmiast wstrzymany, a dalsze przetwarzanie będzie możliwe tylko w określonych okolicznościach (np. ze względu na konieczność wykonania roszczeń prawnych).